

# VOLKSWAGEN FINANCIAL SERVICES

BANK. LEASING. UBEZPIECZENIA. MOBILNOŚĆ.

## OGÓLNE WARUNKI UMÓW LEASINGU

### § 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejsze Ogólne Warunki Umów Leasingu (OWUL) obowiązują wszystkich Korzystających, zawierających umowy leasingu z Volkswagen Leasing GmbH działającą poprzez Volkswagen Leasing GmbH Sp. z o.o. Oddział w Polsce, zwaną dalej Finansującym. OWUL stanowią integralną część zawartej umowy leasingu.
2. Nieważność jednego z postanowień niniejszych OWUL lub postanowień zawartych w umowie leasingu nie prowadzi do nieważności pozostałych postanowień. W takim przypadku albo w przypadku bezskuteczności jednego z postanowień OWUL lub postanowień zawartych w dokumencie umowy należy brać pod uwagę cel gospodarczy, który strony przez takie postanowienia chciały osiągnąć.

### § 2 FORMA UMOWY

Zawarcie, zmiana oraz rozwiązanie umowy leasingu wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności. W formie pisemnej pod rygorem nieważności winny być zawierane wszelkie inne umowy pomiędzy Korzystającym i Finansującym, które pozostają w związku z umową leasingu. Wymóg ten odnosi się także do wszelkich oświadczeń stron umowy leasingu, składanych w związku z nią.

### § 3 ZMIANA TREŚCI OWUL

1. Finansujący jest uprawniony do wprowadzenia zmian w treści OWUL, doręczając Korzystającemu informację o dokonaniu zmian pod wskazany przez Korzystającego adres.
2. Nowa treść OWUL wiąże strony umowy, o ile Korzystający nie wypowie umowy w terminie 14 dni od doręczenia zmian treści OWUL.

### § 4 PRZEDMIOT LEASINGU

1. Przedmiotem umowy jest przekazanie przez Finansującego prawa do używania wybranego przez Korzystającego przedmiotu leasingu w zamian za umówione opłaty leasingowe.
2. Finansujący nie odpowiada za wady przedmiotu leasingu ani za wybór warunków gwarancji.
3. Prawo do dokonywania odpisów amortyzacyjnych od wartości przedmiotu leasingu w rozumieniu przepisów podatkowych przysługuje Finansującemu. Przez cały czas trwania leasingu przedmiot leasingu pozostaje własnością Finansującego, który ma prawo do kontroli jego stanu oraz sposobu eksploatacji.
4. Korzystający nie jest upoważniony do ustanawiania na przedmiocie leasingu jakichkolwiek praw jak również przelewania praw wynikających z niniejszej umowy na rzecz osób trzecich.

### § 5 CZAS TRWANIA LEASINGU

Czas trwania leasingu rozpoczyna się od momentu uzyskania przez Finansującego dowodu rejestracyjnego lub pozwolenia czasowego dla przedmiotu leasingu niezależnie od tego, czy zostanie on w tym dniu przez Korzystającego odebrany i kończy się z upływem okresu określonego w umowie.

### § 6 DEALER

1. Pojawiające się w umowie leasingu oraz niniejszych OWUL pojęcie Dealera oznacza przedsiębiorcę, od którego Finansujący nabywa przedmiot leasingu.
2. Ryzyko wyboru Dealera oraz prawidłowego wykonania przez niego zobowiązania (w tym w zakresie warunków, terminu dostawy oraz cech przedmiotu leasingu) ponosi Korzystający.

### § 7 OBOWIĄZEK INFORMACJI

1. Korzystający zobowiązuje się do rzetelnego i zgodnego z prawdą informowania Finansującego o wszelkich czynnościach prawnych, orzeczeniach oraz faktach mających wpływ na jego sytuację prawną i majątkową. W szczególności Korzystający zobowiązany jest do:
  - a) podania swojego imienia i nazwiska (nazwy), adresu zamieszkania (siedziby);

- b) przedstawienia aktualnych dokumentów stwierdzających prawo do reprezentowania Korzystającego oraz dokumentów określających jego majątkowy ustrój majątkowy;
  - c) przedstawienia dokumentów dotyczących jego stanu majątkowego, posiadanych ruchomości i nieruchomości, ustanowionych na nich zastawów, hipotek, jak również zawartych umów przewłaszczenia na zabezpieczenie;
  - d) podania stanu zadłużenia z innych tytułów prawnych oraz informacji o udzielonych poręczeniach, gwarancjach, zaciągniętych w innych bankach kredytach,
  - e) o przystąpieniu do długu lub przejęciu długu, jak również o wszczęciu postępowania egzekucyjnego, otwarciu postępowania układowego albo postępowania upadłościowego dotyczącego jego majątku.
2. Korzystający zobowiązany jest do niezwłocznego informowania Finansującego o wszelkich zmianach dotyczących informacji wcześniej udzielonych Finansującemu. Obowiązek informowania Finansującego o wygaśnięciu prawa do reprezentowania Korzystającego, zmianie sposobu reprezentowania istnieje niezależnie od dokonania wpisów w odpowiednich rejestrach.
  3. Korzystający zobowiązany jest także do dostarczenia Finansującemu w zakresie uzgodnionym sprawozdań i informacji oraz oświadczeń o dochodach w celu rozpoznania jego sytuacji gospodarczej i finansowej.

### § 8 DOSTARCZENIE PRZEDMIOTU LEASINGU

W przypadku opóźnienia w dostarczeniu przedmiotu leasingu przez Dealera Korzystający zobowiązany jest powiadomić Finansującego o zaistniałym opóźnieniu.

### § 9 ODBIÓR PRZEDMIOTU LEASINGU

1. Korzystający jest uprawniony do odbioru przedmiotu leasingu od Dealera, w ustalonym terminie, pod warunkiem przedłożenia oryginału polisy ubezpieczeniowej, stanowiącej dowód zawarcia umowy ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej (OC), następstw nieszczęśliwych wypadków (NNW) i pełnego ubezpieczenia autocasco (AC) z ryzykiem uszkodzenia, kradzieży i rabunku przedmiotu leasingu, o których mowa w § 12 ust. 1 i 2.
2. W przypadku niemożności ustalenia terminu odbioru, Dealer wyznacza Korzystającemu 14-dniowy termin do odbioru przedmiotu leasingu.
3. Po bezskutecznym upływie umówionego lub wyznaczonego przez Dealera lub Finansującego terminu odbioru, jak również po bezskutecznym upływie dodatkowego 7dniowego terminu wyznaczonego w piśmie Dealera lub Finansującego, wzywającym do odbioru przedmiotu leasingu, Finansujący jest uprawniony do wypowiedzenia umowy leasingu ze skutkiem natychmiastowym.
4. Dealer jest uprawniony do odmowy wydania przedmiotu leasingu tak długo, jak długo Korzystający pozostaje w zwłóce z zapłatą jakiegokolwiek zaległej kwoty, wynikającej z zawartej umowy leasingu, w szczególności opłaty wstępnej. W przypadku niezapłacenia tej kwoty w 7dniowym terminie wyznaczonym w piśmie upominającym, Finansujący jest uprawniony do wypowiedzenia umowy leasingu ze skutkiem natychmiastowym.
5. W przypadku wypowiedzenia umowy leasingu z przyczyn określonych w ust. 3 i 4, Korzystający jest zobowiązany do zapłaty kary umownej wynoszącej 15% ceny przedmiotu leasingu. Postanowienie to nie wyłącza możliwości dochodzenia przez Finansującego odszkodowania wyższego od tak określonej kary umownej.
6. Odbiór przedmiotu leasingu zostaje potwierdzony Protokołem przejścia pojazdu, podpisanym przez Korzystającego i Dealera. Podpisanie przez Korzystającego protokołu odbioru przedmiotu leasingu stanowi dowód przekazania przedmiotu leasingu do używania wraz z dowodem rejestracyjnym i oryginałem dokumentu gwarancyjnego jakości rzeczy.
7. Z chwilą odbioru przedmiotu leasingu wszelkie ryzyko związane z jego użytkowaniem, przypadkową utratą lub uszkodzeniem przechodzi na Korzystającego.

Pod nazwą Volkswagen Financial Services oferowane są usługi bankowe (przez Volkswagen Bank GmbH Sp. z o.o. Oddział w Polsce), usługi leasingowe i mobilność (przez Volkswagen Leasing GmbH Sp. z o.o. Oddział w Polsce) oraz usługi ubezpieczeniowe (przez Volkswagen Serwis Ubezpieczeniowy Sp. z o.o. jako agenta ubezpieczeniowego).

- O ile termin dostawy nie został określony w umowie leasingu lub zamówieniu, przyjmuje się, że wynosi on 1 miesiąc od daty wniesienia opłaty wstępnej.

## § 10 WYNAGRODZENIE FINANSUJĄCEGO

- Wynagrodzenie Finansującego składa się z opłaty wstępnej oraz opłat leasingowych, płaconych miesięcznie.
- Terminy płatności opłat leasingowych określa harmonogram płatności przesłany przez Finansującego.
- Do wynagrodzenia określonego w ust. 1, Finansujący dolicza należny podatek VAT.
- Finansujący jest uprawniony do zmiany wysokości opłat leasingowych w trakcie trwania leasingu z następujących ważnych przyczyn:
  - zmiany wysokości stawki podatku VAT,
  - zmiany uregulowań prawnych, podatków lub opłat, dotyczących umów leasingu i przedmiotu leasingu, powodujące zmianę warunków świadczenia usług leasingu,
  - zmiany warunków ubezpieczenia przedmiotu leasingu,
  - zmiany wysokości stopy WIBOR lub EURIBOR w zależności od waluty, w jakiej zawarta została umowa leasingu, określającej wysokość oprocentowania 3 miesięcznych depozytów pieniężnych w danej walucie na rynku międzybankowym,
  - zmiany poziomu stóp procentowych ogłaszanych przez Narodowy Bank Polski,
  - zmiany wskaźnika cen towarów i usług konsumpcyjnych, ogłaszanego przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego,
  - zmiany poziomu kosztów refinansowania Finansującego,
  - zmiany ceny przedmiotu leasingu, w okresie między zawarciem umowy a jego przekazaniem do użytkowania.
- Zmiana wysokości opłat leasingowych przez Finansującego zgodnie z ust. 4 nie stanowi zmiany umowy leasingu.
- Finansujący zobowiązany jest do niezwłocznego poinformowania Korzystającego w formie pisemnej o podwyższeniu opłat leasingowych.
- Korzystający jest zobowiązany do terminowej zapłaty określonego w niniejszym paragrafie wynagrodzenia również wtedy, gdy nie może korzystać z przedmiotu leasingu, bez względu na to, z jakiej przyczyny niemożność ta wynika.

## § 11 WARUNKI PŁATNOŚCI

- Opłata leasingowa zostaje uiszczona w terminie, jeżeli kwota pieniężna stanowiąca jej równowartość zostanie wpłacona w siedzibie Finansującego albo wpłynie na jego rachunek bankowy, najpóźniej w dniu jej wymagalności.
- Korzystający zobowiązuje się do terminowego płacenia opłat leasingowych bez wcześniejszego wezwania go przez Finansującego, niezależnie od tego, czy przed terminem zapłaty otrzyma fakturę, a Finansujący do przesyłania Korzystającemu faktur VAT. W przypadku, gdy Korzystający nie otrzyma faktury, niezwłocznie powiadomi o tym Finansującego.
- Korzystający jest zobowiązany do uiszczenia opłaty wstępnej na wskazany przez Dealera lub Finansującego rachunek bankowy w terminie określonym przez niego, nie później jednak niż w dniu rejestracji przedmiotu leasingu. W takim przypadku Dealer jest zobowiązany do wystawienia Korzystającemu dowodu przyjęcia opłaty wstępnej, a Finansujący do przesłania faktury VAT. W przypadku uiszczenia opłaty wstępnej bezpośrednio na rachunek bankowy Finansującego przedmiot leasingu zostanie wydany Korzystającemu po zawiadomieniu Dealera o wpływnięciu na rachunek bankowy Finansującego opłaty wstępnej.
- W przypadku zapłaty przez Korzystającego kwoty przewyższającej wymagalną należność, wpłacona nadwyżka zostaje zaksięgowana na nieoprocentowanym rachunku, a następnie zaliczona na poczet zapłaty wymagalnych należności, wynikających z jakiegokolwiek zawartej przez Finansującego z Korzystającym umowy. Na pisemny wniosek Korzystającego, kwota stanowiąca nadwyżkę zostanie przelana z zastrzeżeniem § 22 OWUL na wskazany przez niego rachunek bankowy.
- W przypadku opóźnienia Korzystającego z zapłatą jakiegokolwiek płatności z tytułu umowy leasingu jest on zobowiązany bez dodatkowego wezwania uiścić, razem z wymagalną opłatą leasingową, odsetki za zwłokę w wysokości równej podwójnym odsetkom ustawowym. Niezależnie od zapłaty odsetek za opóźnienie Korzystający zobowiązany jest do zapłaty na rzecz Finansującego poniesionych opłat postępowania windykacyjnego prowadzonego na zlecenie Finansującego w celu odzyskania wymagalnych należności.

## § 12 OBOWIĄZEK UBEZPIECZENIA

- Korzystający zobowiązany jest najpóźniej w dniu rejestracji pojazdu do zawarcia umowy pełnego ubezpieczenia przedmiotu leasingu na rzecz Finansującego w zakresie OC, NNW, AC z ryzykiem uszkodzenia,

kradzieży i rabunku pojazdu, zgodnie z postanowieniami niniejszego paragrafu. Przed zawarciem umowy ubezpieczenia Korzystający zobowiązany jest dostarczyć Finansującemu wypełniony i podpisany przez zakład ubezpieczeń lub agenta ubezpieczeniowego Formularz weryfikacji ubezpieczenia wg wzoru określonego przez Finansującego i uzyskać pisemną zgodę Finansującego na warunki ubezpieczenia. Wymogu, o którym mowa w zdaniu poprzednim, nie stosuje się w przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia za pośrednictwem agenta ubezpieczeniowego wskazanego przez Finansującego we wskazanym przez Finansującego zakładzie ubezpieczeń. Za rozpatrzenie Formularza weryfikacji ubezpieczenia Korzystający ponosi opłatę w wysokości zgodnej z Tabelą Opłat i Prowizji.

- Ubezpieczenie, o którym mowa w ust. 1, winno spełniać następujące warunki:
  - brak franszyzy integralnej powyżej 1000 (jeden tysiąc) PLN,
  - brak redukcji sumy ubezpieczenia o wypłacone odszkodowania przy szkodach częściowych bez względu na ich wysokość przez cały okres ubezpieczenia,
  - brak stosowania amortyzacji części przy rozliczaniu szkód częściowych,
  - brak udziału własnego w szkodach także ze względu na wiek posiadacza i kierującego pojazdem oraz w związku z przekroczeniem dopuszczalnej prędkości lub naruszeniem innych przepisów ustawy Prawo o ruchu drogowym,
  - wartość ubezpieczonego nowego pojazdu nie może ulegać zmianie w okresie 12 miesięcy od daty wystawienia faktury zakupu przedmiotu leasingu,
  - suma ubezpieczenia przedmiotu leasingu odpowiada wartości nie mniejszej niż fakturowej w przypadku pojazdu nowego, lub wartości rynkowej w przypadku ubezpieczenia na kolejne lata eksploatacji.
- Jeżeli Korzystający zamierza użytkować przedmiot leasingu za granicą, jest zobowiązany do uzyskania od Finansującego pisemnego upoważnienia do wyjazdu za granicę oraz wykupienia na własny koszt ubezpieczenia OC oraz AC poza granicami Polski. Za każdorazowe przekroczenie granicy Polski bez spełnienia jakiegokolwiek z ww. warunków Finansujący zastrzega sobie prawo do naliczenia kary umownej w wysokości 2000,00 (dwa tysiące) PLN.
- Osobą uprawnioną do realizacji roszczeń wobec zakładu ubezpieczeń z tytułu ubezpieczenia OC, NNW, AC jest Finansujący. Z treści dokumentu umowy ubezpieczenia albo polisy musi wynikać bezwarunkowe zobowiązanie zakładu ubezpieczeń do poinformowania Finansującego o zamiarze dokonania jakiegokolwiek zmiany umowy ubezpieczenia przed dokonaniem tej zmiany oraz bezwarunkowe zobowiązanie do natychmiastowego poinformowania Finansującego o zwłocie Korzystającego z zapłatą należnej składki ubezpieczeniowej.
- Korzystający zobowiązany jest zapewnić, aby przedmiot leasingu podlegał ubezpieczeniu, zgodnie z postanowieniami niniejszego paragrafu, przez cały czas trwania leasingu. Przed zawarciem umowy ubezpieczenia na kolejny okres Korzystający zobowiązany jest dostarczyć Finansującemu wypełniony i podpisany przez zakład ubezpieczeń lub agenta ubezpieczeniowego Formularz weryfikacji ubezpieczenia i uzyskać pisemną zgodę Finansującego na warunki ubezpieczenia. Wymogu, o którym mowa w zdaniu poprzednim, nie stosuje się w przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia za pośrednictwem agenta ubezpieczeniowego wskazanego przez Finansującego we wskazanym przez Finansującego zakładzie ubezpieczeń. Za rozpatrzenie Formularza weryfikacji ubezpieczenia Korzystający ponosi opłatę w wysokości zgodnej z Tabelą Opłat i Prowizji. O zawarciu umowy ubezpieczenia przedmiotu leasingu na kolejny okres Korzystający zobowiązany jest poinformować Finansującego nie później niż na 14 dni przed wygaśnięciem aktualnej polisy ubezpieczeniowej, przysyłając Finansującemu potwierdzoną z zgodność z oryginałem kopię odnowionej polisy ubezpieczeniowej.
- W przypadku, gdy Korzystający zmieni w okresie trwania leasingu zakład ubezpieczeń w zakresie ubezpieczenia OC, zobowiązany jest o tym fakcie pisemnie poinformować dotychczasowy zakład ubezpieczeń w terminie nie późniejszym niż na 1 dzień przed wygaśnięciem umowy ubezpieczenia (polisy). Niedopełnienie tego obowiązku przez Korzystającego uprawnia Finansującego do naliczenia kary umownej w wysokości 5% wartości początkowej przedmiotu leasingu.
- W przypadku niewywiązania się przez Korzystającego z obowiązków opisanych w ust. 1 lub 5, jak również naruszenia przepisów o ubezpieczeniu OC, Finansujący jest uprawniony do wypowiedzenia umowy leasingu zgodnie z postanowieniami § 18 niniejszej umowy lub do ubezpieczenia przedmiotu leasingu w pełnym zakresie (OC, NNW, AC) w wybranym przez siebie zakładzie ubezpieczeń, obciążając Korzystającego poniesionymi w związku z tym kosztami w formie faktury VAT. W przypadku ubezpieczenia przedmiotu leasingu przez Finansującego, Finansujący:

a) udostępni wybranemu przez siebie zakładowi ubezpieczeń dane Korzystającego (nazwa, adres, nr telefonu, e-mail) oraz dane przedmiotu leasingu,

b) zobowiązany jest poinformować Korzystającego o warunkach ubezpieczenia, które zawarł.

W przypadku jednoczesnego ubezpieczenia przedmiotu leasingu przez Finansującego i Korzystającego, pozostaje w mocy umowa ubezpieczenia zawarta przez Finansującego.

8. Korzystający jest zobowiązany do niezwłocznego zawiadomienia Finansującego oraz zakładu ubezpieczeń o zajściu zdarzeń związanych z przedmiotem leasingu, rodzących odpowiedzialność zakładu ubezpieczeń, z którym została zawarta umowa ubezpieczenia.
9. Jeżeli szkoda polega na kradzieży, Korzystający zobowiązany jest niezwłocznie zawiadomić o tym fakcie Policję oraz zakład ubezpieczeń. Opóźnione zawiadomienie Policji o fakcie dokonania kradzieży przedmiotu leasingu powoduje, iż zakład ubezpieczeń może odmówić wypłaty odszkodowania. W takim przypadku Korzystający zobowiązany jest do pokrycia szkody w całości.
10. Korzystający zobowiązany jest do doubezpieczenia przedmiotu leasingu w przypadku zmniejszenia wartości sumy ubezpieczenia przedmiotu leasingu.
11. Korzystający zobowiązany jest do pokrycia wszelkich szkód dotyczących przedmiotu leasingu, jeżeli szkód tych nie ma obowiązku bądź nie chce pokryć zakład ubezpieczeń, niezależnie, z jakiej przyczyny to wynika. To samo dotyczy tej części szkód, która nie została pokryta z powodu częściowego pokrycia szkód przez zakład ubezpieczeń. W przypadku naprawienia szkody przez Finansującego, Finansującemu przysługuje roszczenie zwrotne wobec Korzystającego.
12. W przypadku powstania zdarzenia uzasadniającego odpowiedzialność zakładu ubezpieczeń, Korzystający zobowiązany jest do współdziałania z Finansującym oraz zakładem ubezpieczeń celem prawidłowego spełnienia świadczeń przez zakład ubezpieczeń.
13. Finansujący może jako beneficjent ubezpieczenia, według swego wyboru dochodzić roszczeń wobec zakładu ubezpieczeń samodzielnie albo może zlecić dochodzenie roszczeń Korzystającemu.
14. Powstanie zdarzeń powodujących szkody w przedmiocie leasingu, za które ponosi odpowiedzialność zakład ubezpieczeń, nie zwalnia Korzystającego z zobowiązań wynikających z umowy leasingu, w szczególności Korzystający nie jest zwolniony od terminowego uiszczania opłat leasingowych.
15. Jakikolwiek naprawy przedmiotu leasingu, w tym będące rezultatem zdarzenia ubezpieczeniowego, będą dokonywane wyłącznie w autoryzowanej stacji obsługi dla danej marki pojazdu. W razie niedopełnienia tego obowiązku Finansujący może żądać od Korzystającego zapłaty kary umownej w wysokości 20% wartości początkowej przedmiotu leasingu, za każde naruszenie tego obowiązku.
16. W sytuacjach wyjątkowych, naprawy i konserwacje mogą być po uzyskaniu pisemnej zgody Finansującego dokonywane w innej niż autoryzowana stacja, pod warunkiem, że stacja ta daje gwarancję należytego ich wykonania bez naruszenia warunków gwarancji przedmiotu leasingu.
17. W przypadku zaginięcia bądź też uszkodzenia przedmiotu leasingu, Finansujący nie jest zobowiązany do zapewnienia Korzystającemu pojazdu zastępczego.

### § 13 WYGAŚNIĘCIE UMOWY LEASINGU Z POWODU ZNISZCZENIA LUB UTRATY PRZEDMIOTU LEASINGU

1. Jeżeli po wydaniu Korzystającemu przedmiot leasingu uległ całkowitemu zniszczeniu albo został Korzystającemu skradziony, umowa leasingu wygasa, o ile wystąpienie szkody zostało poświadczane stosownym dokumentem (decyzją o wypłacie odszkodowania lub odmowie wypłaty odszkodowania) przez zakład ubezpieczeń.
2. W przypadku wygaśnięcia umowy z jednej z przyczyn wskazanych w ust. 1, Finansującemu przysługuje prawo do odszkodowania od Korzystającego z tytułu wcześniejszego rozwiązania umowy, które staje się wymagalne na pisemne żądanie zapłaty Finansującego i płatne jest w terminie 7 dni od tego żądania. Wysokość jego liczona jest w następujący sposób:

$$W = RN + KN + WK$$

gdzie: W – wynagrodzenie Finansującego; RN – suma opłat leasingowych netto przypadających za okres od miesiąca następnego po miesiącu wystąpienia szkody do miesiąca wpływu na rachunek bankowy Finansującego odszkodowania z zakładu ubezpieczeń lub otrzymaniu pisemnej decyzji z zakładu ubezpieczeń o odmowie wypłaty odszkodowania włącznie; KN – suma opłat leasingowych netto przypadających za okres od miesiąca następnego po miesiącu wpływu odszkodowania z zakładu ubezpieczeń na rachunek bankowy Finansującego lub otrzy-

mania przez Finansującego pisemnej decyzji z zakładu ubezpieczeń o odmowie wypłaty odszkodowania do miesiąca terminowego zakończenia umowy leasingu włącznie, pomniejszona o korzyści, jakie Finansujący uzyskał wskutek ich zapłaty przed terminem przewidzianym w umowie; WK – wartość końcowa przedmiotu leasingu wynikająca z umowy leasingu.

3. W razie, gdy kwota odszkodowania otrzymanego przez Finansującego z zakładu ubezpieczeń z tytułu zdarzeń opisanych w ust. 1 jest wyższa od kwoty wskazanej w ust. 2, wówczas Korzystającemu (o ile nie dokonał on na rzecz Finansującego zapłaty wynagrodzenia określonego w ust. 2) przypadać będzie nadwyżka ponad kwotę określoną w ust. 2.
4. Jeśli Korzystający dokonał na rzecz Finansującego zapłaty wynagrodzenia określonego w ust. 2, Korzystającemu przypadać będzie odszkodowanie z zakładu ubezpieczeń w pełnej wysokości.
5. Jeżeli kwota otrzymanego przez Finansującego z zakładu ubezpieczeń odszkodowania z tytułu zdarzeń opisanych w ust. 1 jest niższa od kwoty wynagrodzenia wskazanej w ust. 2, wówczas Finansujący może żądać od Korzystającego odszkodowania do kwoty w wysokości wskazanej w ust. 2.
6. W przypadku otrzymania przez Finansującego pisemnego stanowiska zakładu ubezpieczeń dotyczącego odmowy wypłaty odszkodowania, Korzystający zobowiązany jest zapłacić Finansującemu kwotę odszkodowania wyliczoną wg postanowień ust. 2.
7. Jeżeli Finansujący na podstawie zgromadzonego materiału dowodowego bądź uzyskanych informacji uzna, że prawdopodobieństwo uzyskania od zakładu ubezpieczeń odszkodowania w kwocie wystarczającej na pokrycie roszczeń Finansującego jest niewielkie może żądać od Korzystającego zapłaty zabezpieczenia (kaucji), z której będzie mógł zaspokoić swoje roszczenia z tytułu odszkodowania od Korzystającego.
8. Zabezpieczenie (kaucję) na poczet odszkodowania, o którym mowa w postanowieniach ust. 5 i 6 jest wymagalne na pisemne żądanie Finansującego i płatne w terminie 7 dni od doręczenia stosownego wezwania.
9. W razie odmowy wypłaty odszkodowania przez zakład ubezpieczeń, Finansujący w żadnym wypadku nie jest zobowiązany do dochodzenia przed sądami lub innymi podmiotami prawnymi odszkodowania z tytułu całkowitego zniszczenia lub utraty przedmiotu leasingu. Ryzyko odmowy wypłaty odszkodowania przez zakład ubezpieczeń ponosi Korzystający, przy czym na wniosek Korzystającego Finansujący może, na warunkach określonych w odrębnym porozumieniu, upoważnić Korzystającego do dochodzenia przed sądem od zakładu ubezpieczeń odszkodowania z tytułu całkowitego zniszczenia lub utraty przedmiotu leasingu.
10. W przypadku umów leasingu denominowanego, należna Finansującemu na poczet odszkodowania kaucja zostanie określona w PLN na podstawie kursu sprzedaży walut wg Tabeli Kursów Walut Banku Volkswagen Bank GmbH Sp. z o.o. Oddział w Polsce, obowiązującego w dniu wygaśnięcia umowy leasingu.

### § 14 SZCZEGÓLNE PRAWA I OBOWIĄZKI

1. Korzystający nie może wynająć ani oddać do bezpłatnego użytkownika przedmiotu leasingu z wyjątkiem udostępnienia przedmiotu leasingu osobom bliskim, swoim pracownikom oraz osobom stale świadczącym na jego rzecz usługi, jeżeli osoby te posiadają odpowiednie uprawnienia. W przypadku oddania przedmiotu leasingu do używania osobom trzecim, Korzystający ponosi ryzyko zniszczenia lub przypadkowej utraty przedmiotu leasingu.
2. Korzystający zobowiązany jest do przeciwstawienia się wszelkim roszczeniom osób trzecich zgłaszanym do przedmiotu leasingu w tym do informowania organów dokonujących zabezpieczenia lub egzekucji z majątku Korzystającego, bez wezwania z ich strony, o właścicielu przedmiotu leasingu.
3. W przypadku zgłoszenia roszczeń do przedmiotu leasingu przez osoby trzecie, Korzystający zobowiązany jest do niezwłocznego poinformowania o tym Finansującego.
4. Korzystający może wykorzystywać przedmiot leasingu, jako pojazd sportowy, taxi albo jako samochód do nauki jazdy w szkole jazdy tylko pod warunkiem otrzymania w formie pisemnej wcześniejszej zgody Finansującego na takie wykorzystanie przedmiotu leasingu.
5. Korzystający nie jest uprawniony, bez uzyskania wcześniejszej zgody Finansującego, do dokonywania zmian w przedmiocie leasingu, polegających np. na montowaniu do niego określonych części, jego lakierowaniu albo umieszczeniu na nim napisów.
6. Korzystającemu nie przysługują żadne roszczenia do Finansującego w związku z ewentualnym wzrostem wartości przedmiotu leasingu w wyniku dokonanych w nim zmian. Korzystający jest uprawniony, jak również zobowiązany – w przypadku zgłoszenia odpowiedniego żądania przez Finansującego – do niezwłocznego przywrócenia stanu poprzedniego przedmiotu leasingu.

7. Korzystający jest zobowiązany do używania przedmiotu leasingu zgodnie z instrukcją producenta oraz celem, na jaki przedmiot ten został przeznaczony zgodnie z umową leasingu, jak również do utrzymania go w stanie zapewniającym bezpieczeństwo jego użytkowania.

### § 15 OBCIĄŻENIA KORZYSTAJĄCEGO

1. Dodatkowe świadczenia oraz bieżące koszty związane z przedmiotem leasingu ponosi Korzystający. Do świadczeń tych i kosztów zalicza się w szczególności:
  - a) opłaty związane z ubezpieczeniem w zakresie OC, NNW, AC,
  - b) koszty okresowych badań technicznych,
  - c) koszty koniecznych napraw i konserwacji przedmiotu leasingu,
  - d) kary i opłaty wynikające z działania Korzystającego (np. mandaty za naruszenie przepisów o ruchu drogowym),
  - e) mandaty za parkowanie,
  - f) opłaty abonamentowe – w przypadku posiadania zamontowanego odbiornika radiowego w przedmiocie leasingu.
2. W przypadku, gdy przedmiot leasingu objęty jest obowiązkiem zapłaty podatku od środków transportu, Finansujący uiszcza należny podatek i obciąża nim Korzystającego, wystawiając fakturę z uwzględnieniem należnego podatku VAT.
3. Nieprzewidywalne koszty poniesione przez Finansującego związane z umową i przedmiotem leasingu, w tym np. opłaty upomnierni wysyłanych przez Finansującego, przechowanie przedmiotu leasingu, holowania, przerejestrowania, koszty związane z odroczeniem wymagalnych należności lub zmianą warunków umowy, ustanowieniem wymagalnych zabezpieczeń czy też koszty związane z koniecznością przeciwstawienia się roszczeniom osób trzecich zgłaszanych do przedmiotu leasingu, jeżeli kosztów tych nie ponoszą te osoby, ponosi Korzystający w wysokości zgodnej z Tabelą Opłat i Prowizji.
4. Finansujący zastrzega sobie możliwość dokonania zmian w Tabeli Opłat i Prowizji z ważnej przyczyny polegającej w szczególności na wzroście kosztów dokonywania poszczególnych czynności.

### § 16 NAPRAWY I KONSERWACJA

1. Korzystający zobowiązany jest do dokonywania na własny koszt wszelkich napraw przedmiotu leasingu, rodzących roszczenia odszkodowawcze wobec zakładu ubezpieczeń. W takim przypadku Finansujący zobowiązany jest do przelania na rzecz Korzystającego przysługujących mu wobec zakładu ubezpieczeń praw odszkodowawczych z tytułu ww. zdarzenia.
2. W przypadku określonym w ust. 1, gdy Korzystający zalega wobec Finansującego z zapłatą jakiegokolwiek opłaty leasingowej, Finansujący wypłaci Korzystającemu otrzymane z zakładu ubezpieczeń odszkodowanie – po dokonaniu rozliczenia zaległości wynikających z umowy leasingu.
3. Korzystający jest zobowiązany do dokonywania napraw i konserwacji zgodnie z wymogami instrukcji producenta przedmiotu leasingu w autoryzowanych stacjach obsługi dla danej marki. W przypadku naprawy wskaźnika przebiegu kilometrów, Korzystający jest zobowiązany do doręczenia Finansującemu kopii faktury wystawionej za naprawienie wskaźnika z adnotacją, co do wielkości przebiegu pojazdu.

### § 17 WADY PRZEDMIOTU LEASINGU

1. Z chwilą zawarcia z Dealerem przez Finansującego umowy sprzedaży przedmiotu leasingu z mocy prawa przechodzą na Korzystającego uprawnienia z tytułu wad rzeczy przysługujące Finansującemu wobec Dealera z tytułu gwarancji i rękojmi, z wyjątkiem prawa do odstąpienia od umowy sprzedaży. Korzystającemu nie przysługują powyższe roszczenia wobec Finansującego.
2. Dochodzenie roszczeń, o których mowa powyżej, nie zwalnia Korzystającego z obowiązku terminowego dokonywania płatności ani z jakiegokolwiek innych zobowiązań, wynikających z umowy lub OWUL.
3. Finansujący w żadnym wypadku nie jest zobowiązany do dochodzenia przed sądami lub innymi urzędami bądź organami zwrotu ceny sprzedaży w związku z odstąpieniem od umowy sprzedaży. Ryzyko odmowy przez Dealera zwrotu ceny sprzedaży ponosi Korzystający, przy czym na żądanie Korzystającego Finansujący zobowiązany jest na warunkach określonych w odrębnym porozumieniu, upoważnić Korzystającego do dochodzenia przed sądem roszczeń z tytułu odstąpienia od umowy sprzedaży przedmiotu leasingu.
4. W przypadku zakończenia stosunku prawnego pomiędzy Finansującym i Korzystającym wynikającego z umowy leasingu roszczenia z tytułu gwarancji oraz rękojmi przechodzą z powrotem na Finansującego.

### § 18 WYPOWIEDZENIE UMOWY LEASINGU

1. Finansujący jest uprawniony do wypowiedzenia umowy leasingu ze skutkiem natychmiastowym z ważnych powodów, a w szczególności w przypadku:
  - a) istotnego naruszenia przez Korzystającego warunków umowy leasingu lub OWUL,
  - b) opóźnienia z zapłatą zakładowi ubezpieczeń należności z tytułu zawarcia umowy ubezpieczenia OC, NNW, AC albo opóźnienia z zawarciem umowy ubezpieczenia przedmiotu leasingu, jeżeli umowę ubezpieczenia przedmiotu leasingu zawarł Korzystający,
  - c) opóźnienia Korzystającego z zapłatą przynajmniej jednej opłaty leasingowej, jeżeli pomimo pisemnego wyznaczenia przez Finansującego dodatkowego terminu do zapłaty zaległości, Korzystający nie dokona spłaty całego zadłużenia (wraz z należnymi opłatami windykacyjnymi oraz odsetkami karnymi w wysokości podwójnych odsetek ustawowych),
  - d) pogorszenia się sytuacji finansowej Korzystającego, w takim stopniu, że zagrożone będą interesy Finansującego,
  - e) zaistnienia przesłanek do wypowiedzenia jakiegokolwiek innej umowy leasingu zawartej przez Korzystającego z Finansującym,
  - f) gdy pomimo pisemnego upomnienia przez Finansującego Korzystający używa przedmiotu leasingu niezgodnie z przeznaczeniem i instrukcjami producenta, zmienia jego przeznaczenie, miejsce użytkowania lub oddaje osobie trzeciej do używania bez zgody Finansującego, albo nie usuwa zmian w przedmiocie leasingu poczynionych bez zgody Finansującego,
  - g) Korzystający zaniedbuje przedmiot leasingu w sposób narażający go na utratę, uszkodzenie lub przedwczesne zużycie.
2. W przypadku wypowiedzenia umowy leasingu, Korzystający zobowiązany jest do niezwłocznego zwrócenia przedmiotu leasingu Dealerowi, który wydał mu przedmiot leasingu przy zawarciu umowy albo innemu podmiotowi wskazanemu przez Finansującego.
3. Korzystającemu nie przysługuje prawo do rozwiązania umowy leasingu w trakcie jej trwania.

### § 19 ODSZKODOWANIE Z TYTUŁU WYPOWIEDZENIA UMOWY LEASINGU

1. W przypadku wypowiedzenia przez Finansującego umowy leasingu na skutek okoliczności, o których mowa w § 18 Korzystający zobowiązany jest do zapłaty kwoty wymagalnych zafakturowanych a niezapłaconych opłat leasingowych wraz z należnymi odsetkami w wysokości określonej w § 11 ust. 5.
2. Niezależnie od obowiązku dokonania płatności, o których mowa w ust. 1 w przypadku wypowiedzenia przez Finansującego umowy leasingu na skutek okoliczności, o których mowa w § 18 Korzystający zobowiązany jest do zapłaty odszkodowania w wysokości odpowiadającej kwocie wszystkich przewidzianych w umowie a nie zafakturowanych opłat leasingowych netto powiększonej o wartość końcową przedmiotu leasingu netto oraz pomniejszonej o korzyści, jakie Finansujący uzyskał wskutek ich zapłaty przed umówionym terminem i rozwiązaniem umowy leasingu.
3. Dla umów leasingu denominowanego, kwota odszkodowania zostanie określona w PLN na podstawie kursu sprzedaży walut wg Tabeli Kursów Walut Banku Volkswagen Bank GmbH Sp. z o.o. Oddział w Polsce obowiązującego w dniu sprzedaży przejętego przedmiotu leasingu. W sytuacjach wyjątkowych sprzedaż przejętego przedmiotu leasingu np. z uwagi na jego niewydanie przez Korzystającego pomimo uzasadnionego wezwania przez Finansującego, kwota odszkodowania zostanie wyliczona w PLN na podstawie kursu sprzedaży walut wg Tabeli Kursów Walut Banku Volkswagen Bank GmbH Sp. z o.o. Oddział w Polsce obowiązującego w dniu wypowiedzenia umowy leasingu.
4. Ponadto w sytuacjach opisanych w ust. 1 i 2 Korzystający zobowiązany jest do zapłaty na rzecz Finansującego poniesionych przez Finansującego:
  - a) opłat windykacyjnych, w tym opłat związanych z działaniem osób trzecich, prowadzącym do zwrotu przedmiotu leasingu Finansującemu,
  - b) opłat za wycenę przedmiotu leasingu.Wysokość opłat została określona wg Tabeli Opłat i Prowizji Volkswagen Leasing GmbH Sp. z o.o. Oddział w Polsce.
5. W przypadkach opisanych w postanowieniach ust. 2 i 3 wpłacana na wezwanie Finansującego przez Korzystającego kwota stanowić będzie zabezpieczenie (kaucję), z której Finansujący będzie mógł zaspokoić swoje roszczenia z tytułu odszkodowania od Korzystającego w sytuacji, gdy Finansujący uzna, że nie jest możliwe zaspokojenie w całości lub w części swoich roszczeń wobec Korzystającego w inny sposób – w tym

poprzez zbycie przedmiotu leasingu. Zaspokojenie roszczeń Finansującego następuje w drodze jednostronnego oświadczenia złożonego Korzystającemu.

6. Zabezpieczenie (kaucję) na poczet odszkodowania, o którym mowa w postanowieniach ust. 3 i 4 jest wymagalne na pisemne żądanie Finansującego i płatne jest w terminie 7 dni od tego żądania.
7. W przypadku określonym w ust. 1, Finansujący lub osoba przez niego upoważniona jest uprawniony do natychmiastowego przejęcia przedmiotu leasingu, w tym podjęcia wszelkich działań mających na celu przejęcie w posiadanie przedmiotu leasingu.

## § 20 ZAKOŃCZENIE UMOWY LEASINGU

1. Po zakończeniu umowy leasingu Korzystającemu przysługuje prawo do nabycia przedmiotu leasingu za wartość końcową, określoną w umowie albo prawo do dalszego użytkowania przedmiotu leasingu na podstawie zawartej z Finansującym umowy leasingu – po spełnieniu następujących warunków:
  - a) wszystkie należne opłaty leasingowe oraz inne należności wynikające z umowy leasingu zostały zapłacone,
  - b) zamiar nabycia albo dalszego użytkowania przedmiotu leasingu przez Korzystającego zostanie zgłoszony na piśmie, najpóźniej 14 dni przed wygaśnięciem umowy,
  - c) kwota równa wartości końcowej przedmiotu leasingu, powiększona o podatek VAT, zostanie wpłacona na konto Finansującego, w terminie 7 dni przed wygaśnięciem umowy,
  - d) w przypadku zamiaru dalszego użytkowania przedmiotu leasingu przez Korzystającego – zawarcie nowej umowy leasingu z Finansującym, najpóźniej w dniu wygaśnięcia umowy,
  - e) Korzystający ubezpieczy przedmiot leasingu, zachowując ciągłość ubezpieczenia.
2. W przypadku nieskorzystania przez Korzystającego z uprawnień, o których mowa w ust. 1 po zakończeniu umowy leasingu, Korzystający jest zobowiązany do niezwłocznego wydania przedmiotu leasingu podmiotowi wskazanemu przez Finansującego. Wraz z przedmiotem leasingu Korzystający jest zobowiązany do zwrotu wszystkich związanych z nim dokumentów i przedmiotów otrzymanych przy jego odbiorze. Finansujący może wypłacić Korzystającemu – z zastrzeżeniem postanowienia ust. 3 kwotę w wysokości odpowiadającej różnicy pomiędzy ceną uzyskaną ze sprzedaży przedmiotu leasingu a jego wartością końcową – pod warunkiem, że Korzystający wskazał Finansującemu osobę trzecią, która nabyła przedmiot leasingu.
3. Wysokość należnej Korzystającemu kwoty nie może przekroczyć wartości, jaka wynika z różnicy pomiędzy rzeczywistą wartością netto a hipotetyczną wartością netto przedmiotu leasingu.
4. Pod pojęciem rzeczywista wartość netto oraz hipotetyczna wartość netto rozumie się wartości, o których mowa w art. 1 pkt. 6 Ustawy z dnia 6 września 2001 o zmianie ustaw: o podatku dochodowym od osób fizycznych, o podatku dochodowym od osób prawnych oraz o podatku od towarów i usług oraz o podatku akcyzowym (Dziennik Ustaw z dnia 29 września 2001 Nr 106, Poz. 1150).
5. Wszelkie koszty związane z wydaniem przedmiotu leasingu obciążają Korzystającego.
6. Korzystający zobowiązany jest do wydania przedmiotu leasingu w stanie odpowiadającym normalnej, zgodnej z umową leasingu eksploatacji. Przedmiot leasingu winien także posiadać zdolność do bezpiecznej jazdy. Korzystający zobowiązany jest do usunięcia wszelkich szkód powstałych w przedmiocie leasingu, które związane są z jego zużyciem w stopniu przekraczającym zakres opisany powyżej. W przypadku rozbieżności w ocenie stanu technicznego i wartości przedmiotu leasingu między Korzystającym a Finansującym zostanie na koszt Korzystającego powołany rzeczoznawca zaakceptowany przez Finansującego. Ocena rzeczoznawcy jest wiążąca dla wszystkich stron.
7. Korzystający jest zobowiązany do współdziałania z podmiotem przejmującym przedmiot leasingu celem sporządzenia Protokołu zwrotu przedmiotu leasingu, w którym zostanie opisany stan przedmiotu leasingu i który winien zostać podpisany przez Korzystającego i podmiot przejmujący przedmiot leasingu. Po przedłożeniu u Finansującego Protokołu zwrotu przedmiotu leasingu nastąpi ostateczne rozliczenie i zakończenie umowy leasingu.
8. W przypadku zwłoki z zwrotem przedmiotu leasingu, Korzystający zobowiązany jest do zapłaty za każdy dzień zwłoki sumy odpowiadającej 1/30 uśrednionej opłaty leasingowej, co nie narusza uprawnienia Finansującego do żądania zapłaty większej kwoty, gdy powstałe w związku ze zwłoką szkody przewyższają tak określoną sumę, w szczególności Finansujący jest uprawniony do żądania od Korzystającego zwrotu poniesionych opłat

związanych z odzyskaniem przedmiotu leasingu, w szczególności opłat windykacyjnych. W okresie zwłoki ciążą na Korzystającym te same obowiązki, które ciążyły na nim w trakcie trwania leasingu, włącznie z pokryciem kosztów ubezpieczenia pojazdu.

## § 21 ZASADY SKŁADANIA REKLAMACJI

### I ICH ROZPATRYWANIA PRZEZ FINANSUJĄCEGO

1. Korzystający ma prawo do składania reklamacji dotyczących usług świadczonych przez Finansującego:
  - a) pisemnie – osobiście albo pocztą tradycyjną na adres: Volkswagen Leasing GmbH Sp. z o.o. Oddział w Polsce, Rondo ONZ 1, 00-124 Warszawa
  - lub
  - b) ustnie - telefonicznie pod nr tel. 800 103 301 albo osobiście do protokołu pod adresem wskazanym w pkt a) lub
  - c) pocztą elektroniczną - na adres: [reklamacje@vwfs.com](mailto:reklamacje@vwfs.com).
2. Finansujący udziela odpowiedzi na złożoną reklamację na piśmie lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji, bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie do 30 dni od daty otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie wskazanym w zdaniu pierwszym, termin odpowiedzi może zostać wydłużony, nie więcej jednak niż do 60 dni; w takim wypadku Finansujący przekazuje Korzystającemu informację o przyczynach opóźnienia, wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy oraz przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi.
3. W przypadku złożenia przez Korzystającego reklamacji i nieuwzględnienia przez Finansującego roszczenia Korzystającego w trybie rozpatrywania reklamacji, Korzystający będący osobą fizyczną może wystąpić z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego.

## § 22 KOLEJNOŚĆ ZALICZANIA NALEŻNOŚCI

Należności Finansującego zaliczane są w następującej kolejności:

- a) koszty sądowe, koszty egzekucyjne,
- b) opłaty windykacyjne,
- c) odsetki od wymagalnych należności,
- d) opłata wstępna,
- e) opłaty leasingowe,
- f) pozostałe należności.

## § 23 DORĘCZANIE PISM

1. Wszelkie pisma do Finansującego winny być kierowane na adres:  
**Volkswagen Leasing GmbH Sp. z o.o. Oddział w Polsce**  
**Rondo ONZ 1**  
**00-124 Warszawa.**
2. Wszelkie pisma wysyłane na ostatni podany w formie pisemnej przez Korzystającego adres, są uważane za doręczone, niezależnie od tego, czy zostały odebrane.

## § 24 WŁAŚCIWOŚĆ PRAWA

1. Prawem właściwym dla oceny powstałych pomiędzy Korzystającym i Finansującym stosunków prawnych jest prawo polskie.
2. Wszelkie spory mogące powstać w związku z realizacją niniejszej umowy oraz dochodzenie przez Finansującego roszczeń wobec Korzystającego strony poddają pod rozstrzygnięcie sądu właściwego dla siedziby Volkswagen Leasing GmbH Sp. z o.o. Oddział w Polsce.

Warszawa, 29.10.2018 r.