

VOLKSWAGEN FINANCIAL SERVICES

THE KEY TO MOBILITY

INFORMACJE DOTYCZĄCE PRZETWARZANIA PRZEZ VOLKSWAGEN FINANCIAL SERVICES POLSKA SP. Z O.O. DANYCH OSOBOWYCH:

- PEŁNOMOCNIKA
- PRACOWNIKA KLIENTA
- SPADKOBIERCY
- OSOBY KONTAKTUJĄCEJ SIĘ Z VWFS W KWESTII UDZIELENIA INFORMACJI (DALEJ: OSOBA)

Administrator danych:

Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Volkswagen Financial Services Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, Rondo ONZ 1, 00-124 Warszawa (dalej: VWFS).

Dane kontaktowe:

Z VWFS może się Pani/Pan kontaktować pisemnie na adres siedziby administratora.

W VWFS wyznaczony jest inspektor ochrony danych, z którym może się Pani/Pan skontaktować poprzez adres e-mail: IOD_VWL@vwfs.com lub pisemnie na adres siedziby administratora. Z inspektorem ochrony danych można się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych.

Cele i podstawy prawne przetwarzania danych osobowych:

Kategoria osoby	Cel przetwarzania danych osobowych	Podstawa prawna przetwarzania danych osobowych	Okres, przez który dane osobowe będą przechowywane
• Pełnomocnik • Pracownik Klienta	Zawarcie lub wykonywanie umowy zawartej pomiędzy VWFS a Klientem	Niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora – uzasadnionym interesem VWFS jest możliwość wykonania umów zawartych z klientami, w tym możliwość realizacji dyspozycji klientów, możliwość weryfikacji uprawnień osób do składania dyspozycji lub realizacji transakcji w imieniu klientów oraz możliwość kontaktowania się z osobami działającymi w imieniu klientów w związku z wykonywaniem umów	Do momentu zakończenia umowy zawartej pomiędzy VWFS a Klientem, w imieniu którego dana osoba działa
• Spadkobierca	Realizacja praw i obowiązków spadkobiercy wynikających z wstąpienia spadkobiercy w prawa i obowiązki spadkodawcy, wykonanie obowiązków wynikających z przepisów dotyczących prawa spadkowego	Niezbędność przetwarzania danych do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze	Nie dłużej niż przez okres 10 lat od zebrania danych
• Pełnomocnik	Podejmowanie czynności w związku z przeciwdziałaniem przestępstwom gospodarczym	Niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora – uzasadnionym interesem VWFS jest możliwość przeciwdziałania i ściganie przestępstw popełnianych na jego szkodę	Do momentu zawarcia lub w trakcie trwania umowy zawartej pomiędzy VW FS a Klientem, który ustanowił pełnomocnictwo
• Pełnomocnik	Wypełnianie przez VWFS obowiązków wynikających z przepisów prawa, w szczególności związanych z przeciwdziałaniem praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu, rachunkowością oraz podatkami	Niezbędność przetwarzania do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze	Do momentu wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych wynikającego z przepisów prawa, w szczególności obowiązku przechowywania dokumentów podatkowych oraz księgowych (rachunkowych) dotyczących danej umowy, a także obowiązku przechowywania wynikającego z przepisów o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu

<ul style="list-style-type: none"> • Pełnomocnik • Pracownik Klienta • Spadkobierca 	<p>Obrona przed roszczeniami lub dochodzenie roszczeń:</p> <ul style="list-style-type: none"> • związanymi/związanymi z umową zawartą przez VWFS z Klientem (dotyczy Pełnomocnika oraz Pracownika Klienta) • związanymi z realizacją przez VWFS praw i obowiązków Spadkobiercy (dotyczy Spadkobiercy) 	Niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora – uzasadnionym interesem VWFS jest możliwość obrony przed roszczeniami lub dochodzenia przez niego roszczeń	Do momentu przedawnienia roszczeń
<ul style="list-style-type: none"> • Pełnomocnik • Pracownik Klienta • Spadkobierca 	Rozpatrywanie reklamacji	W zakresie, w jakim rozpatrywanie reklamacji podlega pod przepisy prawa, w tym ustawę o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym – podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest niezbędność przetwarzania do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze, w pozostałym zakresie podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora. Uzasadnionym interesem VWFS jest możliwość rozpatrzenia wniosków i żądań osób oraz udzielenia odpowiedzi na nie	Do momentu przedawnienia roszczeń w związku ze złożoną reklamacją
• Osoba	Udzielenie odpowiedzi lub innych informacji na wniosek osoby	Niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora – uzasadnionym interesem VWFS jest możliwość udzielenia odpowiedzi na zapytania osób	Nie dłużej niż 30 dni od przekazania odpowiedzi lub wnioskowanych informacji
<ul style="list-style-type: none"> • Pełnomocnik • Pracownik Klienta • Spadkobierca • Osoba 	<p>Związane z prowadzoną działalnością administracyjną i gospodarczą VWFS, w szczególności zapewnieniem systemu kontroli wewnętrznej, audytami, zarządzaniem ryzykiem operacyjnym, zapewnieniem bezpieczeństwa systemów informatycznych</p> <p>Archiwalne</p>	<p>Niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora – uzasadnionym interesem VWFS jest możliwość stabilnego i bezpiecznego prowadzenia swojej działalności, w tym zapewnienia bezpieczeństwa danych osobowych</p> <p>Niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora – uzasadnionym interesem VWFS jest możliwość zabezpieczenia informacji na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów związanych ze świadczeniem usługi lub zgodności działania administratora z przepisami prawa</p>	Najdłuższy z terminów wskazanych w niniejszej tabeli dla danej kategorii osoby

Źródła pochodzenia danych oraz zakres pozyskiwanych danych osobowych:

Kategoria osoby	Źródła oraz zakres pozyskiwanych danych osobowych
Pełnomocnik	• Pani/Pan
Pracownik Klienta	• Pani/Pan • Klient VWFS (dane identyfikacyjne, dane adresowe lub dane kontaktowe)
Spadkobierca	• Pani/Pan • Inny spadkobierca (dane identyfikacyjne, dane adresowe lub dane kontaktowe, inne dane podane przez spadkobiercę)
Osoba	• Pani/Pan

Odbiorcy danych:

Pani/Pana dane osobowe mogą być udostępniane operatorom pocztowym, podmiotom publicznym, w tym organom nadzoru, oraz innym podmiotom uprawnionym do otrzymania danych na mocy przepisów prawa.

Ponadto Pani/Pana dane mogą być przekazywane podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie VWFS, m.in. podmiotom z Grupy Volkswagen, dostawcom usług IT, dealerom, kurierom, podmiotom świadczącym usługi archiwizacji, niszczenia dokumentów, audytowe oraz inne administracyjne – przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z administratorem i wyłącznie zgodnie z poleceniami administratora.

Prawa osoby, której dane dotyczą:

Przysługują Pani/Panu następujące prawa:

- 1) Prawo dostępu do Pani/Pana danych osobowych oraz prawo żądania ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania;
- 2) Prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych – w zakresie, w jakim podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest przesłanka prawnie uzasadnionego interesu VWFS;
- 3) Prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych.

Informacja o wymogu podania danych w przypadku podania danych osobowych przez osobę, której dane dotyczą:

Podanie danych osobowych przez Pełnomocnika: imię, nazwisko, numer PESEL (a w przypadku braku numeru PESEL – data urodzenia), rodzaj, seria i numer dokumentu tożsamości, obywatelstwo, państwo urodzenia jest obowiązkowe i wynika z przepisów prawa dotyczących przeciwdziałania praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu. Bez podania tych danych nie jest możliwe nawiązanie stosunków gospodarczych z Klientem.

W pozostałym zakresie podanie danych osobowych przez Pełnomocnika, a także podanie danych przez Pracownika Klienta, Spadkobiercę oraz Osobę jest dobrowolne, aczkolwiek konieczne do:

- 1) W przypadku Pełnomocnika oraz Pracownika Klienta – zawarcia lub wykonywania umowy zawartej pomiędzy VWFS a Klientem;
- 2) W przypadku Spadkobiercy – realizacji przez VWFS praw i obowiązków Spadkobiercy;
- 3) W przypadku Osoby – udzielenia odpowiedzi lub innych informacji na wniosek Osoby.

Bez podania danych osobowych realizacja powyższych celów może być utrudniona, a wręcz niemożliwa.